

Datenschutzinformation

Wir nehmen den Schutz der personenbezogenen Daten der Ansprechpartner und Kontaktpersonen unserer Geschäftspartner sowie deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Wir, die ARGE GSV plus GmbH, stellen Ihnen daher dieses Schreiben zur Verfügung, um über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte zu informieren. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DS-GVO“) und des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“).

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist der Datenschutzbeauftragte?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Name der Gesellschaft: ARGE GSV plus GmbH

Gesetzliche Vertreter der Gesellschaft: Martin Boller & Stephan Hänf

Adresse: Friedrich-Ebert-Damm 111

PLZ, Ort: 22047 Hamburg

Land: Deutschland

Tel: 040 20901 - 0

Fax: 040 20901 - 5999

E-Mail: info@argegsvplus.de

URL: <http://www.argegsvplus.de>

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Florian Reichert

Scheja & Partners GmbH & Co. KG

Adenauerallee 136

53113 Bonn

Deutschland

Tel.: (+49) 0228-227 226 0

Fax: (+49) 0228- 227 226 26

E-Mail: <https://www.scheja-partners.de/kontakt/kontakt.html>

URL: www.scheja-partners.de

2. Was ist Gegenstand des Datenschutzes?

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen z.B. Angaben, wie Name, postalische Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

3. Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Wir verarbeiten die folgenden Daten und Datenkategorien von Ihnen:

1. Vor- und Nachname
2. Kontaktdaten (E-Mail-, Adress- und Kommunikationsdaten)
3. Daten zur Kundenhistorie
4. Bankverbindungsdaten
5. Vertragsdaten

4. Welche Zwecke verfolgen wir mit der Datenverarbeitung und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt dies?

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit unseren Geschäftspartnern.

4.1 Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies für die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages mit Ihnen bzw. einem Dritten (z.B. Ihrem Arbeitgeber) erforderlich ist. Die Zwecke hängen vom konkreten Vertrag ab und umfassen insbesondere:

1. Vorbereitung und Durchführung von Verträgen mit unseren Geschäftspartnern
2. Verarbeitung und Speicherung zur Stammdatenverwaltung in unserem Kundenmanagement-System
3. Kontaktaufnahme und Kommunikation mit Ansprechpartnern/Kontaktpersonen unserer Geschäftspartner
4. Erstellung und Bearbeitung von Angeboten
5. Abwicklung der abgeschlossenen Verträge
6. Ermöglichung des Zugriffs auf eigene Daten unserer Geschäftspartner innerhalb unseres Dokumentenmanagementsystems (DMS)
7. Ermöglichung des Datenaustauschs mit unseren Geschäftspartnern
8. Betreuung und Service vor, während und nach der Geschäftsbeziehung mit unseren Geschäftspartnern
9. Beantwortung von Anfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen
10. Erstellung bzw. Bezahlung von Rechnungen für erbrachte Dienstleistungen

Weitere Einzelheiten zu den Zwecken der Datenverarbeitung ergeben sich aus den jeweiligen Vertragsunterlagen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DS-GVO, sofern eine Vertragsbeziehung mit Ihnen persönlich besteht bzw. eingegangen werden soll.

Sofern Sie hingegen für einen Dritten, z. B. Ihren Arbeitgeber, handeln, erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO (Interessenabwägung). Dies erfolgt, wenn wir nach einer Abwägung zu dem Ergebnis gelangen, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten nicht gegenüber unseren Interessen (und/oder Interessen Dritter) überwiegen. Die berechtigten Interessen liegen hierbei darin, unsere Vertragsbeziehung mit diesem Dritten abzuwickeln.

Soweit wir Ihre Daten für die Durchführung eines bereits abgeschlossenen Vertrages verarbeiten, sind Sie verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung dieses Vertrages bereitzustellen. Wenn Sie uns diese nicht bereitstellen, können wir unseren Pflichten aus dem Vertragsverhältnis nicht vollumfänglich nachkommen bzw. unsere Rechte daraus nicht vollumfänglich wahrnehmen und Ihnen bzw. unserem Vertragspartner (z. B. Ihrem Arbeitgeber) können rechtliche Nachteile entstehen.

Soweit wir Ihre Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung bzw. -vorbereitung verarbeiten, sind Sie nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet, allerdings werden wir ohne die Daten nicht in der Lage sein, Ihre Anfrage zu bearbeiten bzw. den angestrebten Vertrag abzuschließen und zu erfüllen.

Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

4.2 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, einzuhalten. Die Verpflichtungen können sich z.B. aus dem Handels-, dem Steuer-, dem Geldwäsche-, dem Finanz- oder dem Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung; die Verarbeitung dient in der Regel dem Zweck, staatlichen Kontroll- und Auskunftspflichten nachzukommen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Abs. 1 Buchstabe c) DS-GVO.

Wir löschen die Daten nach Wegfall der rechtlichen Verpflichtung und soweit keine anderen Rechtsgrundlagen, insbesondere gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen, eingreifen.

4.3 Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann für berechtigte Geschäftsinteressen, wenn dies mit Ihren Grundrechten und -freiheiten vereinbar ist. Folgende Interessen, die gleichzeitig die jeweiligen Zwecke sind, verfolgen wir dabei:

1. Beantwortung von nicht vertragsrelevanten Anfragen
2. Direktmarketing, soweit Sie hiergegen nicht widersprochen haben (siehe Ziffer 9.7)
3. Intrusion Prävention
4. Proxy-Server/ Netzwerk-Traffic-Überwachung
5. Schutz und Sicherheit von IT-Ressourcen
6. Führung eines Besucherbuchs
7. Steuerliche Geltendmachung von Bewirtungskosten
8. Wahrung unseres Hausrechts
9. Verhinderung von Straftaten

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, weisen wir ausdrücklich darauf hin. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihre Anfrage ggfs. nicht bearbeiten.

Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

5. Quellen und Datenkategorien bei Dritterhebung

Wir verarbeiten Ihre unter Ziffer 3 genannten personenbezogenen Datenkategorien nicht nur dann, wenn wir diese von Ihnen selbst erhalten haben. In einigen Fällen erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von Dritten, beispielsweise von unseren Geschäftspartnern (z.B. Ihrem Arbeitgeber) oder von Kunden unserer Geschäftspartner.

Die Verarbeitung dient hierbei ebenfalls den in Ziffer 4 genannten Zwecken und erfolgt auf Basis der dort genannten Rechtsgrundlagen.

6. Wer hat Zugriff auf Ihre Daten und wer erhält diese?

Innerhalb unseres Unternehmens haben auf Ihre personenbezogenen Daten nur solche Abteilungen und die dort tätigen Mitarbeiter Zugriff, die einen solchen Zugriff zur Erfüllung ihrer Funktionen oder Aufgaben zwingend benötigen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an externe Empfänger nur dann weiter, wenn eine gesetzliche Rechtfertigung dafür besteht oder Sie in die Übermittlung eingewilligt haben. Externe Empfänger können sein:

- **Auftragsverarbeiter:** Externe Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung oder die Bereitstellung von vertragsrelevanten Inhalten. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.
- **Öffentliche Stellen:** Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir personenbezogene Daten übermitteln müssen.
- **Private Stellen:** Private Stellen, wie z.B. Wirtschaftsprüfer, Steuerberater und Rechtsanwälte, an die wir Ihre Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Einhaltung gesetzlicher und rechtlicher Vorgaben übermitteln.

7. Findet eine Datenverarbeitung in Drittländern statt?

Zur Bereitstellung unserer IT-Infrastruktur bedienen wir uns Dienstleistern außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums.

Wir verwenden „ShareFile“ zur sicheren Übermittlung von Daten mit unseren Geschäftspartnern. Zu diesem Zweck erstellen wir mithilfe Ihrer E-Mail-Adresse ein „ShareFile“-Benutzerkonto. „ShareFile“ ist eine Marke des Unternehmens Citrix Systems, Inc. mit Sitz in den USA.

Darüber hinaus verwenden wir die Webkonferenzsoftware "Microsoft Teams" des Anbieters Microsoft Corporation. Hierbei werden die personenbezogenen Daten grundsätzlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass in Ausnahmefällen personenbezogene Telemetrie- und Diagnosedaten an Microsoft in die USA übermittelt werden.

Sofern die vorgenannten Anbieter mit Sitz in den USA nicht unter das EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind und der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission daher nicht greift, haben wir mit diesen Anbietern die Standarddatenschutzklauseln nach Artikel 46 Absatz 2 DS-GVO abgeschlossen.

Sie können bei uns eine Kopie der konkreten Garantien zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die unter Ziffer 1. angegeben Kontaktdaten des Verantwortlichen.

8. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte Ziffer 4. Zusätzlich gilt generell: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

9. Welche Betroffenenrechte haben Sie?

Sie haben folgende Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns:

9.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten über Sie von uns verarbeitet werden oder nicht. Sollte dies der Fall sein haben Sie das Recht auf weitere Informationen bezüglich der Verarbeitung.

9.2 Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen und unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen.

9.3 Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen)

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies besteht beispielsweise, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet sind, nicht mehr erforderlich sind oder wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

9.4 Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Umständen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken. In dem Falle speichern wir dann nur die persönlichen Daten, für die Sie eine Einwilligung gegeben haben oder für die die DS-GVO eine Verarbeitung erlaubt. Beispielsweise können Sie ein Recht auf Einschränkung haben, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten angefochten haben.

9.5 Datenübertragbarkeit

Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln. Sie haben das Recht, diese personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verantwortlichen übermitteln zu lassen.

9.6 Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

9.7 Widerspruchsrecht

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO (Datenverarbeitung aufgrund einer Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

9.8 Geltendmachung Ihrer Rechte bei uns

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, zu Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung können Sie sich unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer in Ziffern 9.1 bis 9.7 genannten Rechte bitte an:

ARGE GSV plus GmbH
Friedrich-Ebert-Damm 111
22047 Hamburg

Beim Widerruf Ihrer Einwilligung können Sie auch denjenigen Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligungserklärung verwendet haben.

9.9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, können Sie zudem eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat bzw. Bundesland Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder des Ortes des von Ihnen beanstandeten mutmaßlichen Verstoßes.

10. An wen können Sie sich bei Fragen oder Anregungen wenden?

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz oder zu diesem Informationsschreiben haben, können Sie sich gerne jederzeit an die Unternehmensleitung und/oder den Datenschutzbeauftragten wenden. Sie finden die konkreten Kontaktdaten unter Ziffer 1.