

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an der Nutzung unseres Webangebots. Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns oberste Priorität. Nachfolgend finden Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte im Rahmen der Nutzung unseres Webangebots.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

ARGE GSV plus GmbH  
Usedomstraße 19  
22047 Hamburg  
Deutschland  
Telefon 040 20901 - 0  
Telefax 040 20901 - 5999  
info@argegsvplus.de

### 2. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Scheja und Partner Rechtsanwälte mbB  
Florian Reichert  
Adenauerallee 136  
D-53113 Bonn  
Telefon: 0228/2272260  
Kontakt: <https://www.scheja-partner.de/kontakt/kontakt.html>

### 3. Ihre Betroffenenrechte

Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) folgende Rechte, soweit deren jeweilige gesetzliche Voraussetzungen vorliegen:

**Auskunft:**

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu erhalten.

**Berichtigung:**

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten zu Ihrer Person verlangen. Darüber hinaus können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

Autor:	Datum:	Seite 1 von 6
--------	--------	---------------

#### Löschung:

In bestimmten Fällen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

#### Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können in bestimmten Fällen verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

#### Datenübertragbarkeit:

Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

### **Widerspruchsrecht**

#### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) DS-GVO oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### Widerruf der Einwilligung:

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Sie können einen Widerruf zusätzlich zu den unter „Geltendmachung Ihrer Rechte“ genannten Wegen auch gemäß den jeweiligen Hinweisen zur „Ausübung des Widerrufs“ im Abschnitt „Dienste & Cookies“ erklären.

Geltendmachung Ihrer Rechte:

Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer zuvor genannten Rechte bitte an [info@argegsvplus.de](mailto:info@argegsvplus.de) oder postalisch an die oben unter Ziffer 1. angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

## 4. Details zu Diensten

### Eigene Dienste

Funktionalität	Darstellung des Dienstes	Logfiles
Datenkategorien	Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Dauer des Besuchs, Art des Endgeräts, verwendetes Betriebssystem, die Funktionen, die Sie nutzen, Menge der gesendeten Daten, Art des Ereignisses, IP – Adresse, Domain Name	aufgerufene URL, anonymisierte IP-Adresse des Nutzers in der Form (xxx.xxx.xxx.0), Uhrzeit und Datum des Zugriffs, übertragene Datenmenge, Internetseite, von der der Nutzer auf die angeforderte Seite gekommen ist (sog. „Referrer“), Internetseite, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden, http-Status, Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, Betriebssystem des Nutzers, Internet-Service-Provider des Nutzers
Zweck(e)	Bereitstellung des Dienstes	Statistische Auswertungen, Verbesserung der Webseite, Systemsicherheit (z.B. Verhinderung von Missbrauch), Fehlerdiagnose
Rechtsgrundlage(n)	Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben b) und f) DS-GVO	Dieser Dienst ist technisch erforderlich für die Ermittlung / Beseitigung technischer Störungen (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG), die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben b) und f) DS-GVO
Ggfs. verfolgte berechnigte Interessen	Technische Funktionsfähigkeit	siehe Zwecke

<b>Empfänger oder Kategorien von Empfängern</b>	Hosting-Provider, interne Abteilungen, externer Dienstleister für technischen Support	Hosting-Provider, interne Abteilungen, externer Dienstleister für technischen Support, staatliche Stellen auf Anforderung
<b>Drittlandtransfer; Angemessenheitsbeschluss (ja/nein)</b>	--	--
<b>Ggfs. Garantien für Drittlandtransfer und Zugangsmöglichkeit zu diesen</b>	--	--
<b>Speicherfristen oder Kriterien für deren Festlegung</b>	Unmittelbar nach Auslieferung durch den Webserver	Löschung nach Zweckentfall
<b>Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten und ggf. Folgen der Nichtbereitstellung</b>	Keine Pflicht zur Bereitstellung, automatisierte Erhebung durch Aufruf des Dienstes	Keine Pflicht zur Bereitstellung, automatisierte Erhebung durch Aufruf des Dienstes
<b>Ggfs. Ausübung des Widerrufs</b>	--	--
<b>Quelle der Daten</b>	Direkterhebung bei Aufruf der Website/des Dienstes	Direkterhebung bei Aufruf der Website/des Dienstes

<b>Funktionalität</b>	<b>Kontaktformular</b>	<b>Eröffnung IT-Ticket</b>
<b>Datenkategorien</b>	Vor- und Nachname des Kontaktsuchenden, postalische Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht	Vor- und Nachname des Empfängers, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht
<b>Zweck(e)</b>	Empfang und Bearbeitung von Anfragen, Beschwerden oder sonstigem Feedback	Bereitstellung von IT-Support
<b>Rechtsgrundlage(n)</b>	Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben b) und f) DS-GVO	Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben b) und f) DS-GVO
<b>Ggfs. verfolgte berechnigte Interessen</b>	siehe Zwecke	siehe Zwecke
<b>Empfänger oder Kategorien von Empfängern</b>	Hosting-Provider, interne Abteilungen, staatliche Stellen auf Anforderung	Hosting-Provider, interne Abteilungen, staatliche Stellen auf Anforderung
<b>Drittlandtransfer; Angemessenheitsbeschluss (ja/nein)</b>	--	--

<b>Ggfs. Garantien für Drittlandtransfer und Zugangsmöglichkeit zu diesen</b>	--	--
<b>Speicherfristen oder Kriterien für deren Festlegung</b>	Löschung nach abschließender Bearbeitung des Anliegens oder auf Anfrage	Löschung nach Zweckentfall
<b>Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten und ggf. Folgen der Nichtbereitstellung</b>	Pflicht zur Bereitstellung, ohne Ihre Angaben können wir Ihr Anliegen leider nicht bearbeiten	Pflicht zur Bereitstellung, ohne Ihre Angaben können wir Ihr Anliegen leider nicht bearbeiten
<b>Ggfs. Ausübung des Widerrufs</b>	--	--
<b>Quelle der Daten</b>	Direkterhebung im Kontaktformular	Direkterhebung im Formular „Eröffnung IT-Ticket“

<b>Funktionalität</b>	<b>Newsletter</b>	<b>Webanalyse</b>
<b>Datenkategorien</b>	E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname	Datum, Uhrzeit und Herkunftsland des Zugriffs, Dauer des Besuchs, Typ, Marke und Modell des Endgeräts, Displayauflösung, verwendetes Betriebssystem, verwendeter Browser, verwendete Browser-Engine und -Plugins, Browsersprache, anonymisierte IP- Adresse in der Form (xxx.xxx.0.0), Besucherprofil-ID, Domain-Name der Webseite, von der Sie kamen, durchschnittliche Verweilzeit, Anzahl der Besuche, Anzahl der Aktionen, aufgerufene Seiten, Ladezeiten
<b>Zweck(e)</b>	Versand des Newsletters an Abonnenten	Statistische Erfassung und Analyse des Nutzerverhaltens zur Verbesserung der Attraktivität unseres Webangebots und Optimierung der Ladezeiten mittels des Analysetools Matomo (lokale Einbindung)
<b>Rechtsgrundlage(n)</b>	Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DS-GVO	Dieser Dienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DS-GVO
<b>Ggfs. verfolgte berechnigte Interessen</b>	--	--

<b>Empfänger oder Kategorien von Empfängern</b>	Hosting-Provider, mit Versand beauftragte Dienstleister, interne Abteilungen, staatliche Stellen auf Anforderung	Hosting-Provider, interne Abteilungen, externer Dienstleister für technischen Support, staatliche Stellen auf Anforderung
<b>Drittlandtransfer; Angemessenheitsbeschluss (ja/nein)</b>	--	--
<b>Ggfs. Garantien für Drittlandtransfer und Zugangsmöglichkeit zu diesen</b>	--	--
<b>Speicherfristen oder Kriterien für deren Festlegung</b>	Löschung nach Widerruf der Einwilligung	Höchstens 6 Monate nach Besuch unserer Website
<b>Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten und ggf. Folgen der Nichtbereitstellung</b>	Pflicht zur Bereitstellung, ohne Ihre Angaben können wir Ihnen den Newsletter nicht zusenden	Keine Pflicht zur Bereitstellung. Automatisierte Erhebung durch Aufruf der Website nach erteilter Einwilligung
<b>Ggfs. Ausübung des Widerrufs</b>	Mittels im Newsletter enthaltenen Abmelde-link, per E-Mail an marketing@argegsvplus.de oder postalisch (vgl. Ziff. 1)	<a href="https://www.argegsvplus.de/cookie-richtlinien/">https://www.argegsvplus.de/cookie-richtlinien/</a>
<b>Quelle der Daten</b>	Direkterhebung im Kontaktformular	Direkterhebung bei Aufruf der Website/des Dienstes nach erteilter Einwilligung

## 5. Stand

Es gilt die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung. Stand dieser Version ist der 02.03.2022.