

Anleitung Mini-PC Anmeldung und WTS-Verbindungen

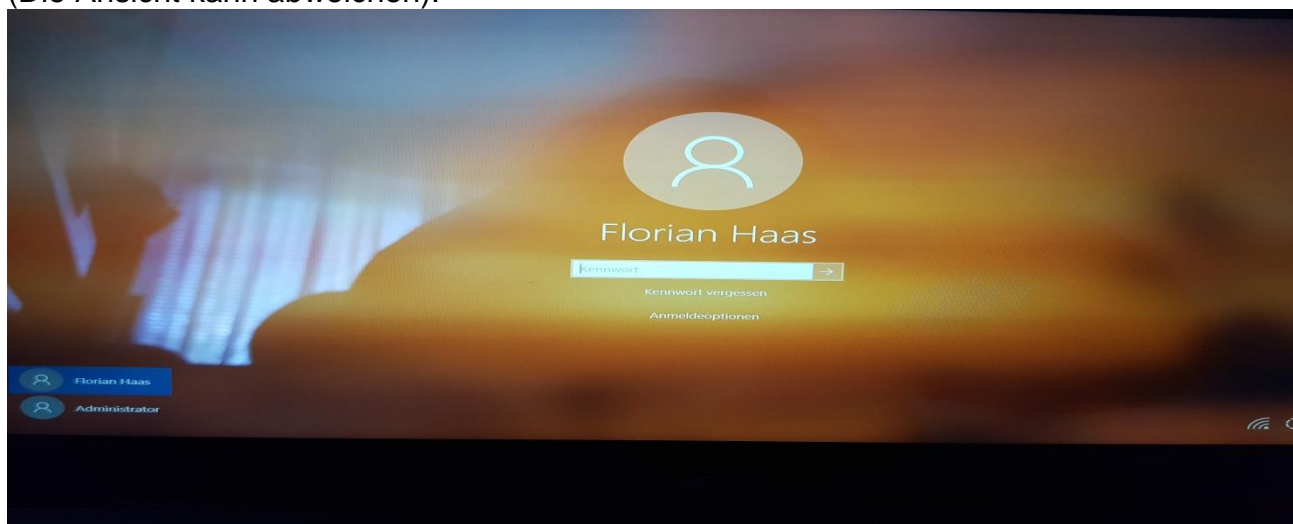
Einleitung

Diese Anleitung hilft Ihnen bei der Einwahl per VPN und der damit verbundenen WTS-Umgebungen.

Ersteinrichtung der Internetverbindung

Bitte bauen Sie den PC zunächst auf. Hinweise zu den Kabelverbindungen finden Sie in der Anleitung *Anschluss Mini-PC.pdf*.

Nach dem Sie den Rechner gestartet haben, gelangen Sie zunächst zur Windowsanmeldung (Die Ansicht kann abweichen):



Hier melden Sie sich zunächst wie gewohnt an. Auf dem folgenden Desktop klicken Sie unten rechts auf das Symbol:



Dort wählen Sie bitte Ihren Netzwerknamen aus und klicken auf *Verbinden*. Anschließend wird der Netzwerkschlüssel abgefragt. Danach sollte der Rechner erfolgreich im Internet angemeldet sein.

Hinweis: Ohne eine Internet-Verbindung sind unsere Supportmöglichkeiten sehr eingeschränkt. Sollte hier Probleme auftreten rufen Sie bitte die IT-Hotline an: 040/20901-1155.

Bitte starten Sie anschließend den Rechner einmal neu.

Anleitung Mini-PC Anmeldung und WTS-Verbindungen

Anmeldungsverfahren

Nach dem Neustart landen Sie wieder in der Windowsanmeldung. Dort finden Sie links unten neben den Benutzernamen auch einen Benutzer *NCP* in roter Farbe. Bitte klicken Sie nun auf den NCP-Benutzer. Es öffnet sich dann folgendes Fenster:



Hier klicken Sie bitte auf den Schiebe-Regler unter *Verbindung*. Diese wechselt dann von rot auf grün. Damit beginnt der Verbindungsaufbau. Im nächsten Schritt erhalten Sie eine Anfrage nach Benutzer und Passwort. Dort tragen Sie bitte Ihre aktuellen Windows-Anmeldedaten ein. Danach wird die Verbindung wie im Bild oben angezeigt aufgebaut. Das NCP-Programm schließt sich dann automatisch und sollte dann in der Windowsanmeldeseite grün angezeigt werden.

Jetzt klicken Sie Ihre eigentlichen Benutzer an und melde sich wie gewohnt an. Bitte klicken Sie dazu auf Ihren Namen und erfassen Ihr Passwort.

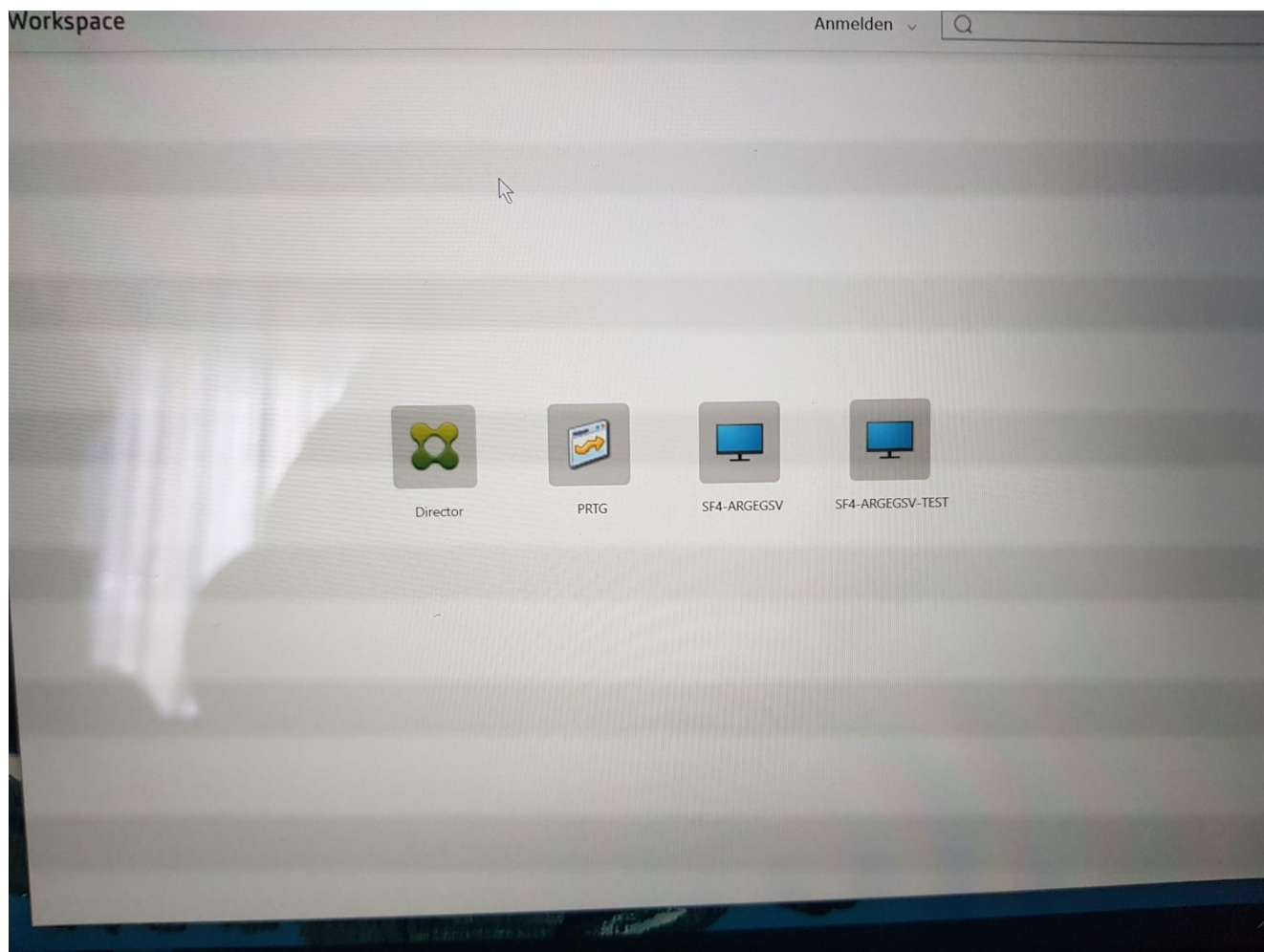
Öffnen der Kassenverbindung

Um nun die einzelnen Kassenumgebungen zu erreichen, öffnen Sie bitte die Citrix Workspace-App. Das Programm finden Sie unten rechts:



Bitte führen Sie einen Rechtsklick auf dieses Logo aus. Sollten Benutzerdaten abgefragt werden, erfassen Sie bitte wieder Ihre aktuellen Windowsanmeldedaten der ARGE GSV PLUS. Sie gelangen dann in folgende Ansicht:

Anleitung Mini-PC Anmeldung und WTS-Verbindungen



Ihre Anzeige weicht ab und sollte neben der SF4-ARREGSV noch die Daimler enthalten. Durch einen klicken können Sie dann die Verbindung zur Windows-Terminalserver-Umgebung (WTS) der ARGE oder eines Kunden aufbauen.

Abmeldung

Bitte melden Sie sich immer in allen Umgebungen ab, bevor Sie den Rechner herunterfahren. Sie belegen sonst Ressourcen, die ein anderer Benutzer nutzen könnte. Der VPN-Tunnel wird vom NCP-Client automatisch abgebaut. Hier brauchen Sie nichts machen.

Anleitung Mini-PC

Anmeldung und WTS-Verbindungen



Fehlerbehandlung

NCP-Client baut keine Verbindung auf

Bitte prüfen Sie zunächst, ob der Rechner eine Internetverbindung hat. Wenn dies der Fall ist, rufen Sie bitte den NCP-Client auf und klicken unter Konfiguration auf Profile. Dort klicken Sie auf *LAN->ARGE* und auf *Bearbeiten*.

Wechseln Sie nun links auf *Identität*. Jetzt löschen Sie auf der rechten Seite unter *Extended Authentication (XAUTH)* sowohl den Eintrag unter Benutzername sowie unter Passwort.

Dann bitte mit OK und Ok bestätigen. Nun sollte die Verbindung aufgebaut werden.

Keine Internetverbindung möglich

In diesem Fall rufen Sie bitte die 040/20901-1155 an.

Sonstige Herausforderungen

Bitte melden Sie sich auf Ihrem Pc an und rufen den Datei-Explorer auf. Dort wechseln Sie in das Verzeichnis C:\Fernwartung und führen das Programm *TeamViewerQS.exe* aus. Jetzt rufen Sie bitte die Hotline 040/20901-1155 an.