

ZEIT FÜR VERÄNDERUNG?

Als **Dienstleister für Kranken- und Pflegekassen** kennen wir den Gesundheitsmarkt wie kein anderer: **Mit kompetenter Beratung und Unterstützung** in Sachen **Verwaltung sowie Prozessabwicklung** entlasten wir unsere Kunden, damit diese sich auf das Wesentliche – ihre Kunden – konzentrieren können. Bei unseren Leistungen, die qualifizierte Routineleistungen genauso umfassen, wie maßgeschneiderte Kundenlösungen, sprechen Qualität und Kundenverständnis für sich. Den Unterschied machen dabei unsere Mitarbeiter aus. Sie machen sich stark für die besten und erfolgreichsten Lösungen in den unterschiedlichsten Bereichen: von Beitragseinzug, über Vollstreckungs- und Insolvenzsachbearbeitung bis hin zu individuellen Dienstleistungsbereichen.

Wie sieht's mit Ihnen aus? Wollen Sie zu einem Unternehmen gehören, das Leistungen honoriert und individuelle Kompetenzen schätzt? Bei dem Sie sich frei entfalten und etwas bewegen können? Wo erprobte Strukturen für einen reibungslosen Ablauf sorgen? Dann bereichern Sie jetzt in Voll- oder Teilzeit unser Kundenmanagement in Schwerin oder Hamburg.

PRODUKT- UND SERVICEMANAGER (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

Die ARGE GSV PLUS setzt ihr Vertrauen in Partnerschaften. Allein können wir viel bewirken, mit dem richtigen Partner an der Seite gelingt es uns noch viel besser. Die Kooperation mit Partnern setzt die Entwicklung einer Produktstrategie und deren Koordination voraus. Produkte und Anforderungen sind zu lenken und zu begleiten und entsprechendes Preisgefüge mit unseren Kundenmanagern zu entwickeln. Als Teil unseres Kundenmanagements übernehmen Sie folgende Aufgaben:

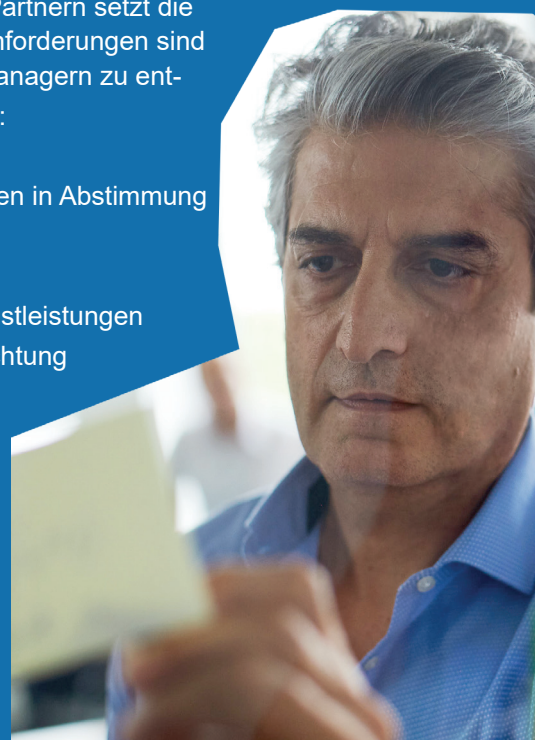
- Marktfähige Gestaltung von zielgruppenorientierten Produkten und Dienstleistungen in Abstimmung mit Technologie-Partnern und internen Abteilungen
- Mitauswahl, Akquisition und Betreuung von strategischen Technologie-Partnern
- Wirtschaftliche und prozessuale Beurteilung von bestehenden Produkten und Dienstleistungen
- Durchführung von Kundenbedürfnisanalyse sowie Markt- und Wettbewerbsbeobachtung

IHR PROFIL

- Erfahrungen im Produkt-, Partner- oder Servicemanagement
- Sehr gute Branchen- und gute IT- Kenntnisse
- Sicherer Überblick im Leistungsspektrum der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung
- Strukturiertes und prozessorientiertes Arbeiten (ITIL Zertifizierung von Vorteil)
- Vertriebsorientiertes Denken sowie sehr gutes Verhandlungsgeschick
- (Kenn-)zahlen- und Datenaffinität
- Sehr gute Kommunikations-, Präsentations- und Beratungsfähigkeiten
- Reisebereitschaft

UNSERE PLUSPUNKTE

- Das garantieren wir: flexible Arbeitszeiten und faire Gehälter, 30 Tage Erholungsurlaub, eigenen Gestaltungsfreiraum und kollegiale Arbeitsatmosphäre, echte Karrierechancen und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Das rechnet sich: Betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, verschiedene Fahrtkostenzuschüsse
- Das gibt es on top: sichere Perspektiven sowie Gestaltungsmöglichkeiten für eine Work-Life-Balance, freie Internetnutzung, Betriebsarzt, Massagen und betriebliches Gesundheitsmanagement



Klingt spannend? Dann bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen samt frühestmöglichem Eintrittstermin, Gehaltsvorstellung und der Referenznummer **#PST202006** per E-Mail an: bewerbung@argesvplus.de

Ihre Ansprechpartnerin: Annika Fuhrken (040 / 20 90 1 - 1116)

